

Údržba, servis a reklamace

Obsluha a údržba

Pravidelnou údržbou a také správnou obsluhou zajistíte **bezchybný provoz a delší životnost výrobku**. Popis, jak správně udržovat a obsluhovat výrobky, najdete v Návodu k obsluze a údržbě.

Dále je nutné dodržovat několik následujících pokynů:

- » po montáži a následných zednických pracích je nutno zabezpečit čistotu kování a odtokových drážek v dolní části rámu
- » objednatel by měl pečlivě odstranit zbytky ochranné folie z oken do 1 měsíce od montáže
- » zbytky malty po stavební činnosti je nutné odstraňovat z oken velmi opatrně, nikdy ne na sucho, ale za vydatného smáčení vodou s malou dávkou mycího tekutého prostředku
- » k čištění je třeba používat vždy jen běžné čisticí prostředky s nízkou agresivitou

Čištění obvodového kování

Při čištění obvodového kování nepoužívejte prostředky způsobující korozi kovů.

Servis

Servisní práce provádí naši vyškolení pracovníci, kteří jsou většinou přímo na místě schopni provést seřízení a běžnou údržbu. V případě potřeby jsme schopni dodat náhradní díly.

Reklamace

V případě nahlášení reklamace je vyslán reklamační technik na místo, kde závadu posoudí. Pokud je tato reklamace oprávněná, reklamační technik provede ihned na místě nebo dodatečně odstranění závady a vyhotoví zápis. V případě neoprávněné reklamace se technik se zákazníkem domluví na odstranění vady a případné úhradě prací.